

REGULAMIN SERWISU OFERTOWEGO

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Ogłoszenie – prezentowana w Serwisie Ofertowym informacja nie będąca ofertą w rozumieniu art. 66¹ Kodeksu cywilnego, zawierająca dane określonej nieruchomości oraz podstawowe warunki jej nabycia. W przypadku Ogłoszenia, Uczestnik nie ma możliwości składania jakichkolwiek ofert na przedmioty lub usługi wskazane w Ogłoszeniu jak również ich nabycia za pośrednictwem Serwisu Ofertowego. Ogłoszenie może być prowadzone z opcją licytacji (manualnej lub automatycznej), w opcji Sprzedaż Ofertowa.

Przedmiot Ogłoszenia – nieruchomość lub nieruchomości wystawione na sprzedaż za pośrednictwem Serwisu Ofertowego, szczegółowo opisana w umowie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami zawartej przez właściciela nieruchomości z Organizatorem Serwisu.

Sprzedaż Ofertowa – sprzedaż prowadzona w formie przedstawiania przez Uczestników indywidualnych ofert cenowych na Przedmiot Ogłoszenia i możliwości wyboru przez Sprzedawcę najkorzystniejszej, poprzez udzielenie Przybicia.

Ogłoszenie Pakietowe – oznacza ogłoszenie sprzedaży prowadzone dla co najmniej dwóch nieruchomości szczegółowo opisanych w danym ogłoszeniu, które zostają wystawione na sprzedaż łącznie jako całość. Uczestnik nie ma możliwości składania ofert pojedynczych przedmiotów objętych Ogłoszeniem Pakietowym, zaś składane oferty dotyczą zawsze wszystkich przedmiotów wskazanych i opisanych w Ogłoszeniu Pakietowej łącznie.

Cena Wywoławcza – ustalona przez Sprzedawcę w porozumieniu Organizatorem Serwisu cena od jakiej rozpoczyna się składanie ofert zakupu przedmiotu ogłoszenia.

Interesant – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową będąca Uczestnikiem Ogłoszenia Ofertowego.

JDG - osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Konsument – Interesant lub JDG składający ofertę zakupu Przedmiotu Ogłoszenia niezwiązanej z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

Przybicie – akceptacja najkorzystniejszej dla Sprzedającego z ofert zakupu złożonych podczas trwania Ogłoszenia, wskazująca Uczestnika, z którym Właściciel wyraża wolę

zawarcia umowy sprzedaży w przepisanej polskim prawem formie, w terminie i na warunkach określonym w Ogłoszeniu i złożonej ofercie przez Uczestnika.

Serwis Ofertowy – system informatyczny, zarządzany przez Organizatora, przeznaczony do składania ofert zakupu na określonych przez Organizatora Serwisu ogłoszeniach na stronie www.partnerzy.pl

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zarejestrowana w Serwisie Ofertowym, która po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie, w wyniku rejestracji otrzymała login oraz hasło uprawniające do składania ofert zakupu. Uczestnikiem może być również Konsument.

Oferta – propozycja zakupu nieruchomości za określoną cenę wskazaną w Serwisie Ogłoszeniowym przez Uczestnika.

Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu Ofertowego Organizatora Serwisu.

Organizator Serwisu/PAN – Partnerzy Agencja Nieruchomości Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80–229) przy ul. Grunwaldzkiej 28/3, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000692398, NIP: 9571097428, REGON: 368103781, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł.

Sprzedawca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Organizatorem Serwisu umowę pośrednictwa w obrocie nieruchomościami na wyłączność w zakresie sprzedaży stanowiącego jej własność Przedmiotu Ogłoszenia w Serwisie Ofertowym.

Opiekun Ogłoszenia – doradca Organizatora Serwisu wskazany w treści Ogłoszenia, upoważniony do prezentowania Przedmiotu Ogłoszenia i udzielenia uprawnień Uczestnikowi do zarejestrowania się Systemie Ogłoszeniowym.

Umowa Rezerwacyjna - umowa zawierana przez Organizatora Serwisu z wybranym przez Sprzedawcę Uczestnikiem, w sytuacjach określonych w niniejszym regulaminie, gdy przewiduje to Ogłoszenie lub gdy do zawarcia umowy sprzedaży nieruchomości ma dojść w okresie późniejszym niż 7 dni od dnia zakończenia Ogłoszenia.

§ 2.

Obowiązki Regulaminu

1. Regulamin określa:
 - a. prawa i obowiązki Organizatora Serwisu, Sprzedawcy oraz Uczestnika związane ze świadczeniem usług za pomocą Serwisu Ofertowego,
 - b. zasady i warunki sprzedaży Przedmiotów Ogłoszeń w ramach prowadzonego Serwisu Ofertowego.

2. Zarejestrowanie się w Serwisie Ofertowym oznacza akceptację Regulaminu. Organizator Serwisu świadczy usługi zgodnie z Regulaminem.

§ 3.

Przedmiot Ogłoszenia

1. Przedmioty będące przedmiotem ogłoszenia są nieruchomościami, co do których PAN zawarł umowę pośrednictwa w obrocie nieruchomościami na wyłączność.
2. Ocena przedmiotu Ogłoszenia, możliwa jest poprzez dokonanie jej oględzin przy udziale Opiekuna Oferty, w czasie których Uczestnik potwierdza otrzymanie adresu Przedmiotu Ogłoszenia oraz dokonanie jej prezentacji, której potwierdzeniem jest podpisanie druku **Karta przekazania adresu**.
3. Dane dotyczące aktualnej oferty na zakup Przedmiotu Ogłoszenia są podawane do publicznej wiadomości Uczestników poprzez Serwis Ofertowy na stronie danego Ogłoszenia.
4. Uczestnik zobowiązany jest we własnym zakresie zapoznać się z aktualnym stanem technicznym Przedmiotu Ogłoszenia, a jego przystąpienie do Serwisu oznacza akceptację danych podanych na stronie Ogłoszenia (także w przypadku, gdy nieznacznie różnią się one od danych zawartych na stronie Ogłoszenia). Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż ocena stanu przedmiotu Ogłoszenia jest przedstawiana PAN przez jej właściciela/współwłaściciela, a Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszenia.
5. W Serwisie mogą być zamieszczane także Ogłoszenia, co do których, Uczestnik nie ma możliwości składania jakichkolwiek Ofert za pośrednictwem Serwisu Ofertowego.

§ 4.

Warunki składania Ofert w Systemie Ofertowym, rejestracja.

1. Składanie Ofert w Serwisie Ofertowym jest możliwe po zarejestrowaniu się na stronie internetowej PAN, weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym przez PAN oraz po umieszczeniu Uczestnika w bazie danych Organizatora Serwisu.
2. PAN zastrzega sobie prawo odmowy aktywacji konta Uczestnika w Serwisie bez podania przyczyny, a w przypadku Konsumentów – dodatkowo po wcześniejszym poinformowaniu Uczestnika wraz ze stosownym uzasadnieniem przyczyn, na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

3. Uczestnik może korzystać wyłącznie z własnego konta w Serwisie Ofertowym. Zabronione jest posiadanie przez Uczestnika więcej niż jednego konta w Serwisie Ofertowym, korzystanie z kont innych Uczestników oraz udostępnianie swojego konta osobom trzecim.
4. Zabronione jest tworzenie i używanie przez Uczestników loginów zawierających zwroty lub słowa wulgarne lub powszechnie uznawane za obraźliwe. W takich przypadkach Organizator Serwisu ma prawo usunięcia konta Uczestnika z Serwisu Ogłoszeniowego.
5. W związku z realizacją obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Sprzedawca może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji celem zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego adekwatnych do poziomu ryzyka. W przypadku, kiedy Uczestnik nie będzie w stanie wykonać obowiązków ustawowych, transakcja zakupu nie zostanie przeprowadzona, zaś Organizator Serwisu będzie miał prawo zawiesić lub usunąć konto Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy ponownej rejestracji Uczestników, którym wcześniej odmówiono rejestracji lub których konta zostały usunięte z uwagi na naruszenie Regulaminu Serwisu Ofertowego.
7. Uczestnik może w każdym czasie rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z PAN (dotyczącą określonego konta) poprzez złożenie stosownego oświadczenia o rozwiązaniu umowy w formie elektronicznej lub na piśmie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w momencie wpływu oświadczenia do PAN ma adres: biuro@partnerzy.pl
8. Z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. braku współdziałania Uczestnika z PAN lub;
 - b. ujawnienia przeszkód leżących po stronie PAN obiektywnie uniemożliwiających lub znacznie utrudniających prawidłowe wykonanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez PAN z zachowaniem trzydniowego terminu wypowiedzenia.
9. W sytuacjach:
 - a. łamania którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub;
 - b. powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności lub prawdziwości podanych przez Uczestnika danych i braku ich wyjaśnienia w terminie wskazanym przez PAN lub;
 - c. rażącego braku współdziałania Uczestnika z PAN lub;

- d. podjęcia przez Uczestnika jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu Ofertowego oraz korzystania z niego w sposób uciążliwy dla innych Uczestników,
- umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez PAN ze skutkiem natychmiastowym, a w przypadku Konsumentów – dodatkowo po wcześniejszym poinformowaniu Uczestnika wraz ze stosownym uzasadnieniem przyczyn, na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W sytuacji, gdy Uczestnik bierze udział w składaniu ofert za pośrednictwem Serwisu Ofertowego Ogłoszeń rozpoczętych przed rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, złożona przez Uczestnika oferta zostaje wykluczona w chwili rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. W przypadku Uczestnika niebędącego Konsumentem, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez PAN ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny, po wcześniejszym poinformowaniu Uczestnika na podany adres poczty elektronicznej.
11. W wyniku rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, konto Uczestnika założone w Serwisie Ofertowym jest usuwane.
12. W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 9 lub ust. 10, PAN zamiast rozwiązywać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ma prawo do zablokowania konta Uczestnika.
13. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Konsument może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Formularz odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Konsument otrzyma wraz z potwierdzeniem rejestracji w Serwisie Ofertowym.
14. PAN nie będzie dokonywała usunięcia konta Uczestnika, po upływie ważności Ogłoszenia zamieszczonego w Serwisie Ofertowym, a tym samym zarejestrowany Uczestnik będzie mógł składać oferty co do wszystkich innych Ogłoszeń zamieszczonych w Systemie Ofertowym.

§ 5.

Przebieg Składania Ofert

1. Ogłoszenie o Sprzedaży Ofertowej umieszczane jest w Serwisie Ofertowym i określa ono w szczególności:
- a. termin i czas trwania Ogłoszenia,

- b. rodzaj, typ i ilość sprzedawanych Przedmiotów Ogłoszenia,
 - c. wysokość Ceny Wywoławczej,
 - d. dane Opiekuna Ogłoszenia oraz jego numer telefonu i adres e-mail,
 - e. przewidywany termin wydania nieruchomości;
 - f. akceptowalny przez Sprzedawcę sposób finansowania zakupu Przedmiotu Ogłoszenia;
 - g. wysokość minimalnej kwoty zadatku (jeśli Ogłoszenie przewiduje możliwość zawarcia umowy przedwstępnej sprzedaży);
 - h. rodzaj Ogłoszenia, tj. możliwość składania ofert zakupu za pośrednictwem Serwisu Ofertowego;
 - i. informację, czy Sprzedawca wystawia fakturę VAT obejmującą cenę Przedmiotu Ogłoszenia,
2. Oferowane przez Uczestników ceny są informacjami jawnymi.
 3. Ceny Przedmiotów Ogłoszenia podane podczas Sprzedaży Ofertowej mogą być zarówno kwotami brutto, jak i netto, przy czym dokładne określenie rodzaju ceny znajduje się przy konkretnej pozycji na stronie Ogłoszenia.
 4. W przypadku Ogłoszenia z opcją Sprzedaży Ofertowej najwyższa zaoferowana cena jest widoczna w treści Ogłoszenia.
 5. W przypadku złożenia więcej niż jednej oferty na taką samą kwotę, o rozstrzygnięciu licytacji decyduje kolejność złożenia ofert.
 6. Każda oferta złożona na Ogłoszeniu Pakietowym dotyczy wszystkich przedmiotów w niej wskazanych łącznie. Uczestnik nie ma możliwości składania Ofert kilku lub części przedmiotów wchodzących w skład Ogłoszenia Pakietowego.
 7. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo weryfikacji wybranych Ogłoszeń, wydłużenia terminu obowiązywania Ogłoszenia oraz zakończenia każdego Ogłoszenia w każdym czasie – bez podania przyczyny.
 8. W przypadku braku potwierdzenia weryfikowanej oferty lub braku kontaktu telefonicznego lub elektronicznego z Uczestnikiem (numer nieprawidłowy, adres e-mail nieprawidłowy), oferta zostaje odrzucona.

§ 6.

Zawarcie umowy sprzedaży

1. Sprzedaż Ofertowa trwa do momentu zakończenia czasu obowiązywania, chyba że Organizator postanowi inaczej.

2. Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Uczestnikiem, który złożył dla Sprzedającego najkorzystniejszą ofertę dochodzi na warunkach określonych w Ogłoszeniu w terminie w niej określonym.
3. W każdym przypadku, gdy spełnione są przesłanki do zastosowania stawki podatku VAT Uczestnik zobowiązuje się:
 - a. podać Sprzedawcy właściwy i ważny numer identyfikacyjny.
 - b. zawrzeć ze Sprzedawcą pisemną Umowę Rezerwacyjną (w siedzibie Organizatora Serwisu w Gdańsku) zgodną z odpowiednim wzorem stanowiącym [załącznik nr 1](#) do niniejszego Regulaminu,
 - c. wpłacić na rzecz Organizatora Serwisu opłatę rezerwacyjną w kwocie odpowiadające stawce podatku VAT Przedmiotu Ogłoszenia obowiązującej w dacie jej zawierania dla przedmiotu Ogłoszenia.
 - d. dostarczyć Sprzedawcy w terminie ustalonym w Umowie Rezerwacyjnej wymagane przez Sprzedawcę dokumenty i oświadczenia.
4. Gdy Sprzedawca dokonuje wyboru oferty złożonej przez Uczestnika będącego Konsumentem, Przybicie na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie skutkuje zawiadomieniem go o fakcie złożenia najkorzystniejszej dla Sprzedającego oferty i informuje o możliwości zawarcia ze sprzedającym w terminie 7 dni umowy sprzedaży w przepisanej prawem formie. W przypadku gdy zawarcie umowy sprzedaży ma być poprzedzone zawarciem umowy przedwstępnej lub finansowaniem pokrycia ceny sprzedaży z kredytu bankowego (gdy Ogłoszenie przewiduje taką możliwość) Uczestnik, na rzecz którego nastąpiło Przybicie zawiera z Właścicielem nieruchomości przy udziale Organizatora Serwisu Umowę Rezerwacyjną według wzoru stanowiącego [załącznik nr 1](#) do Regulaminu. W przypadku, gdy Uczestnik będący Konsumentem nie zawrze ze Sprzedawcą umowy sprzedaży lub Umowy Rezerwacyjnej (o ile jest wymagana) w ciągu 7 dni od poinformowania go o złożeniu najkorzystniejszej oferty (Przybicia), Organizator Serwisu ma prawo zablokować mu konto w Serwisie Ofertowym oraz Przedmiot Ogłoszenia wystawić ponownie do Sprzedaży Ofertowej lub zaproponować ją innemu Uczestnikowi Sprzedaży Ofertowej.
5. Informacja o udzieleniu Przybicia jest wysyłana do Uczestnika, który złożył najkorzystniejszą dla Sprzedającego ofertę w Serwisie Ofertowym, w ciągu 72 godzin od zakończenia Ogłoszenia, przy czym w przypadku nieuzyskania Przybicia w powyższym terminie, Uczestnik przestaje być związany ofertą, co dotyczy również Uczestnika będącego Konsumentem. Informacja o udzieleniu Przybicia, może zostać przekazana Uczestnikowi telefonicznie, na wskazany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu.

6. Uczestnik, który nie wywiązał się ze swojej oferty zostaje pozbawiony możliwości składania ofert w Serwisie Ofertowym, a jego konto zostaje zablokowane. Zapisy § 4 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
7. Uczestnik niebędący Konsumentem, któremu udzielono Przybicia w trybie § 6 ust. 2, zobowiązany jest zawrzeć umowę sprzedaży za zaoferowaną cenę sprzedaży, zapłacić Sprzedawcy cenę nabycia oraz, o ile jest wymagana, podpisać Umowę Rezerwacyjną i wpłacić kwotę kaucji, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia Przybicia oraz dokonać odbioru Przedmiotu Ogłoszenia w terminie określonym w umowie sprzedaży.
8. Przeniesienie prawa własności Przedmiotu Ogłoszenia następuje z chwilą zawarcia ze Sprzedającym umowy sprzedaży w formie aktu notarialnego. Zapłata ceny sprzedaży zostanie dokonana najpóźniej w momencie zawierania umowy sprzedaży, chyba że kupujący finansuje zakup nieruchomości z kredytu bankowego. W takiej sytuacji zapłata części/całości ceny sprzedaży następuje na warunkach zawartej przez kupującego umowy kredytu, po uprzednim przedstawieniu jej do umowy.
9. Faktura obejmująca cenę Przedmiotu Ogłoszenia (w przypadku, gdy Sprzedawcą jest podmiot uprawniony do wystawiania faktur lub strony złożą oświadczenie o opodatkowaniu umowy sprzedaży podatkiem od towarów i usług) wystawiana będzie przez Sprzedawcę po otrzymaniu całej ceny sprzedaży, zgodnie z danymi podanymi w formularzu Uczestnika, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 powyżej.
10. Przybicia dokonuje Organizator Serwisu w imieniu Sprzedawcy, przy czym udzielenie Przybicia nie jest jego obowiązkiem, ale uprawnieniem.
11. W przypadku, gdy Uczestnik, nie będący Konsumentem, uchybi obowiązkowi wskazanym w ust. 8, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od złożonej przez Uczestnika oferty bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu.
12. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od oferty złożonej przez Uczestnika, jeżeli nie może zastosować środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 34 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 723).

§ 7.

Odbiór Przedmiotu Ogłoszenia

1. Po dokonaniem Przybicia, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, wydanie Przedmiotu Ogłoszenia zostanie określone w treści zawartej umowy sprzedaży, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w treści Ogłoszenia.

2. Opiekun Ogłoszenia może uczestniczyć w wydaniu przedmiotu Ogłoszenia, z którego sporządza stosowny protokół.
3. W momencie wydawania Przedmiotu Ogłoszenia Sprzedawca lub Organizator Serwisu może zobowiązać odbierającego do podpisania oświadczenia o beneficjencie rzeczywistym.

§ 8.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnik ma obowiązek oraz prawo aktualizować dane oraz informacje, które stanowiły podstawę rejestracji Uczestnika w Serwisie Ofertowym, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do weryfikacji, w każdym momencie, wiarygodności danych, które stanowiły podstawę rejestracji Uczestnika w Serwisie Ofertowym.
2. Partnerzy Agencja Nieruchomości Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80–229) przy ul. Grunwaldzkiej 28/3 (PN), informuje, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej odpowiednio: „dane osobowe” oraz „RODO”).
3. PAN powołała inspektora ochrony danych osobowych, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: adres e-mail: rodo@partnerzy.pl
4. PAN przetwarza dane Uczestnika, a w przypadku Uczestnika prowadzącego działalność gospodarczą także jego reprezentanta i beneficjenta rzeczywistego, w związku z rejestracją i utrzymywaniem konta w Serwisie Ofertowym oraz realizacją działań związanych z udziałem Uczestnika w Serwisie Ofertowym udostępnianych za pośrednictwem niniejszego Serwisu Ofertowego na zasadach opisanych w Regulaminie (dalej: „Relacja”). PAN uzyskuje dane bezpośrednio od Uczestnika, na etapie rejestracji konta, w zakresie wynikającym z formularzy rejestracyjnych, a także w związku z późniejszą aktualizacją danych lub gromadzoną historią aktywności Uczestnika w Serwisie Ofertowym.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może lub mogą być:
 - a. zgoda – tj. dobrowolnie wyrażona zgoda na przetwarzanie danych, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,

- b. wymogi kontraktowe – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby przygotowania umowy wynikającej z Relacji, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - c. wymogi ustawowe – tj. konieczność wypełnienia przez PN obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - d. d) uzasadnione wymogi administratora – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów PAN, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Bazując na powyższych legalnych podstawach przetwarzania danych, PAN przetwarza lub może przetwarzać pozyskane dane w następujących celach:
- a. w celach wskazanych w zgodzie – na podstawie tej zgody – w takim przypadku zgoda może być wycofana w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że PAN nie będzie mogła przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie,
 - b. w celu zarządzania kontem w Serwisie Ofertowym umożliwiającym udział w Sprzedaży Ofertowej - na podstawie wymogów kontraktowych
 - c. w celu obsługi Ogłoszenia, w których Uczestnicy biorą udział, a w przypadku uzyskania przybicia, w celu obsługi transakcji nabycia Przedmiotu Ogłoszenia - na podstawie wymogów kontraktowych
 - d. w celu przestrzegania przepisów prawa np. rozliczeń podatkowych czy realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i realizacji obowiązków nałożonych na instytucje obowiązane – na podstawie wymogów ustawowych,
 - e. w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanych bezpośrednio lub pośrednio z Relacją – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
 - f. w celu marketingu produktów i usług, w tym w niektórych przypadkach poprzedzonego zbudowaniem profilu Uczestnika i jego analizy przez PAN, w okresie obowiązywania Relacji – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora, albo po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu tej Relacji - na podstawie wyrażonej zgody w tym zakresie;
 - g. w celu obsługi zapytań skierowanych przy użyciu dostępnych kanałów komunikacji – na podstawie wymogów kontraktowych lub na podstawie uzasadnionych wymogów administratora, w zależności od przedmiotu zapytania,

- h. w celach zapewnienia bezpieczeństwa, w tym z zakresu IT oraz oceny ryzyka związanego z obsługą Relacji, także w niektórych przypadkach związanego z budowaniem i analizą profili Uczestników – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora.
7. Okres przetwarzania danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy z następujących terminów:
 - a. przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych, albo
 - b. przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
 - c. podmiotom świadczącym usługi na rzecz PAN np. dostawcom usług IT lub operacyjnych, audytorom, doradcom, a ponadto podmiotom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa,
 8. Przetwarzanie danych przez PAN opiera się na zasadzie dobrowolności, jednakże odmowa podania danych może uniemożliwić podjęcie działań objętych wnioskiem w związku z Relacją. W zakresie uzasadnionym obowiązującymi przepisami prawa powszechnego, obowiązek lub uprawnienie PAN do przetwarzania danych wynikają z właściwych przepisów.
 9. W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych osoby, których dane dotyczą mają prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora, a także przenoszenia danych osobowych.
 10. Niezależnie od powyższego, osobom, których dane PAN przetwarza, przysługuje także prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), wskazanego w aktualnie obowiązującej ustawie regulującej zasady ochrony danych osobowych.

§ 9.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez PAN, można składać pod adresem siedziby spółki - Partnerzy Nieruchomości Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80–229) przy ul. Grunwaldzkiej 28/3, w formie ustnej do protokołu albo w formie pisemnej doręczając ją bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty, przy czym w przypadku kontaktu osobistego, zawsze w dni robocze w godzinach

od 9:00 do 16:00. Reklamacje mogą być również wysyłane drogą mailową na adres poczty elektronicznej: biuro@partnerzy.pl

2. Każda reklamacja winna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i adres do korespondencji składającego reklamację, jak również szczegółowy opis reklamacji. Reklamacja winna zawierać również żądanie określonego zachowania się przez PAN.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu trzydziestu dni od dnia jej otrzymania. Pisemna odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny wskazany przez składającego reklamację albo drogą poczty elektronicznej, jeżeli wniosek o takie doręczenie znajdzie się w treści reklamacji.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. PAN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utrudnienia uczestnictwa w Serwisie Ofertowym wynikające z przyczyn technicznych, jak również za pomyłkowe lub przypadkowe przerwanie, zawieszenie czy też wcześniejsze zakończenie Ogłoszenia.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków z Serwisu Ofertowego określonego w niniejszym Regulaminie, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby PAN.
3. Postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu nie dotyczą Konsumentów.
4. Wszelkie załączniki stanowią Integralną częścią niniejszego Regulaminu.

Załączniki:

- 1) [Wzór umowy rezerwacyjnej](#)